

U wilt dat uw gegevens bij RAV Hollands Midden (HM) veilig zijn. RAV HM verbindt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

RAV Hollands Midden¹ vraagt vaak om persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer. Deze gegevens staan in uw (digitaal) dossier, samen met andere informatie die RAV HM over u heeft. Bijvoorbeeld omdat u –gepland of met spoed- gebruik heeft moeten maken van één van onze ambulances.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) eist dat RAV HM goed en zorgvuldig met deze gegevens omgaat. De wet eist daarnaast een goede beveiliging, zodat onbevoegde personen of instanties geen inzage kunnen krijgen. Bovendien moet RAV HM duidelijk maken voor welk doel zij de gegevens verzamelt en verwerkt.

Privacyreglement

RAV HM heeft de regels voor de bescherming van uw gegevens opgenomen in een privacyreglement. U kunt dit reglement inzien op de website www.ravhm.nl.

Wanneer mag RAV HM uw persoonsgegevens verwerken?

- Wanneer u (of uw wettelijke vertegenwoordiger) formeel toestemming geeft en de gegevens noodzakelijk zijn voor een goede behandeling of begeleiding;
- wanneer RAV HM de gegevens nodig heeft om een wettelijke verplichting na te komen;
- wanneer uw gegevens onmisbaar zijn bij het goed uitvoeren van een taak; wanneer de gezondheid van een persoon ernstig in gevaar is, bijvoorbeeld bij levensbedreigende situaties.

Uw rechten

Wanneer RAV HM over uw persoonsgegevens beschikt, heeft u een aantal rechten. De belangrijkste rechten vindt u hieronder, voor meer informatie kunt u het privacyreglement inzien. Als u gebruik wilt maken van één van uw rechten, moet u een schriftelijk verzoek doen. U krijgt binnen vier weken antwoord op uw verzoek.

1. Recht op informatie

U kunt RAV HM verzoeken informatie te geven over welke persoonsgegevens van u worden verwerkt.

2. Inzage in uw gegevens

RAV HM kan u als u dat vraagt informeren of zij ooit gegevens van u heeft vastgelegd, welke gegevens dat zijn en hoe zij eraan is gekomen. Wanneer uw gegevens zijn vastgelegd in een dossier, kunt u vragen om inzage in of een kopie van uw dossier (één exemplaar is kosteloos; voor meerdere kopieën kan RAV HM een redelijke vergoeding vragen).

3. Weigering van opname van gegevens

Als u vindt dat bepaalde gegevens niet in uw dossier horen, kunt u weigeren deze te geven. Voor een goede dienstverlening is het nodig dat sommige gegevens van u bekend zijn.

4. Correctie en/of aanvulling of verwijdering van gegevens

Wanneer u na inzage in de gegevens vindt dat ze onjuist, onvolledig of onnodig zijn, kunt u een verzoek indienen dat te veranderen.

5. Vernietiging van gegevens

Wanneer u vindt dat uw gegevens niet langer nodig zijn, kunt u RAV HM vragen ze te vernietigen of anoniem te maken. In de meeste gevallen zal dit verzoek worden goedgekeurd. Gegevens worden in ieder geval vernietigd binnen een jaar nadat de bewaartermijn is verlopen.

6. Afscherming van gegevens

RAV HM heeft strenge regels voor inzage in uw dossier en houdt doorlopend toezicht daarop. Bent u van mening dat de afscherming van uw gegevens in strijd is met de wettelijke voorschriften, dan kunt u een verzoek indienen met gewenste wijzigingen.

7. Overdracht van gegevens

Om bepaalde redenen, bijvoorbeeld een verhuizing, kunt u RAV HM vragen uw gegevens door te geven aan een andere instelling (bijvoorbeeld de RAV in uw nieuwe woonplaats).

Klachten

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop RAV HM met uw persoonsgegevens omgaat, kunt een klacht indienen. Uw klacht wordt behandeld volgens de klachtenregeling van RAV HM (beschreven in de klachtenprocedure).

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u ergens anders in beroep gaan. U kunt ook altijd, naast het indienen van uw klacht bij RAV HM, deze voorleggen aan andere bevoegde instanties. Wij stellen het op prijs als u ons - in dat geval - daarover informeert.

Voor informatie over 'andere bevoegde instanties' kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Postadres: Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Telefoon: 0900 - 2001 201

Beroep of bezwaar via de rechter

Wanneer de RAV HM uw verzoek tot correctie of vernietiging van gegevens afwijst (zie punt 3 en 4), kunt u tegen dit besluit in beroep gaan bij de rechter. Een rechtswinkel of een advocaat kan u hierover informeren en adviseren.

¹ RAV Hollands Midden is onderdeel van RDOG Hollands Midden (Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg). De afkorting RAV staat voor Regionale Ambulancevoorziening.

Meer informatie
U vindt ons volledige privacyreglement op de website www.ravhm.nl.

Bezoekadres: Leiden, Vondellaan 43
Postadres: Postbus 121, 2300 AC Leiden
Telefoon: 071 - 573 00 00

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming
E-mail: privacy@rdoghm.nl

Website: www.ravhm.nl

Regionale Ambulancevoorziening Hollands Midden

Bescherming persoonsgegevens



RAVHOLLANDSMIDDEN



RAV Hollands Midden, Postbus 121, 2300 AC Leiden