



## دليل الاتصال للعناية الصحية الخاصة بك من يكون في خدمتك ومتى؟



## رقم الطوارئ الوطني:

يجب أن يكون دليل الاتصال دائماً في متناول اليد باستخدام دليل الاتصال، تكون لديك دائماً الأرقام الصحيحة. إن طبيب الأسرة ومركز الأطباء ومصالح الإسعاف الإقليمية في خدمتكم.



## دليل الاتصال في 3 خطوات

1. اقرأ المنشور بعناية
2. اتصل بمزود الرعاية الصحية المناسب
3. اتبع التعليمات الهاتفية

مبادرة



RAVHOLLANDSMIDDEN

## مصحة سيارات الإسعاف الإقليمية



### عند الوضع الذي يهدد الحياة

رقم الطوارئ الوطني مخصص للرعاية المستعجلة حيث يتم حساب كل ثانية. يمكن الاتصال بسيارة الإسعاف على مدار 24 ساعة في اليوم.

### يمكن الاتصال بسيارة الإسعاف في الحالات التالية:

- عند ضيق التنفس الخطير أو فقدان الوعي.
- عند الألم في الصدر.
- عند الشلل المفاجئ واضطراب الكلام و/أو التواء الفم.
- عند فقدان الدم بكثرة

## مركز أطباء



### مركز الأطباء

الحالات المستعجلة خارج ساعات العمل. يمكن الاتصال بمركز الأطباء في المساء والليل وخلال عطلة نهاية الأسبوع. اتصل فقط بمركز الأطباء إذا كانت لديك شكاوى صحية ولا يمكن معها الانتظار حتى تتصل بطبيب الأسرة الخاص بك أو بديلته. إذا لزم الأمر، سوف يحيلك مركز الأطباء إلى قسم المستعجلات. تقع زيارة قسم المستعجلات على حسابك الخاص حيث تدفع مبلغاً معيناً بنفسك قبل بداية تغطية التأمين.

### يمكن الاتصال بمركز الأطباء عند الحالات التالية:

- شكاوى صحية ولا يمكن معها الانتظار حتى وصول طبيب الأسرة الخاص بك أو بديلته.
- الرعاية المستعجلة المطلوبة في المساء أو في الليل أو خلال عطلة نهاية الأسبوع.

## طبيب الأسرة



### أول نقطة اتصال

طبيب الأسرة هو نقطة اتصالك الأولى للشكاوى الصحية ويمكن الاتصال به خلال ساعات العمل. يمكنك تحديد موعد في العيادة، ويمكن للطبيب أيضاً القيام بزيارات (مستعجلة) إلى منزلك إذا لزم الأمر.

### يمكن الاتصال بطبيب الأسرة عندما:

- تكون لديك أسئلة حول صحتك.
- تكون لديك شكاوى جسدية أو نفسية.

رقم الطوارئ الوطني:

112

عيادة طبيب الأسرة الخاص بك:

املاً رقم طبيب الأسرة الخاص بك هنا: