

Jaarverslag RAVHM 2021

 Klik op de knoppen om ieder onderdeel te bekijken





Zorgdifferentiatie

Door de zorg die geboden wordt meer te differentiëren wordt op diverse vlakken winst beoogd:

- ▶ De patiënt kan met zorg op maat nog beter worden bediend. Door zorgdifferentiatie wordt de juiste zorg op het juiste moment door de juiste hulpverlener geboden.
- ▶ De acute zorgketen wordt minder belast.
- ▶ Voor medewerkers van de ambulancedienst ontstaan door functiedifferentiatie meer ontwikkelmogelijkheden.
- ▶ In de keten wordt de aansluiting tussen eerste en tweede lijn verbeterd. Grijs gebied tussen huisartsen- en ambulancezorg worden beter gedekt.





MCA

In 2021 heeft de Midden Complexe Ambulancezorg (MCA)-verpleegkundige zich meer handelingen eigen gemaakt. De MCA levert een substantiële bijdrage (60%) in het afhandelen van het planbare vervoer, waaronder de extra zorgvraag die door COVID is ontstaan. Hierdoor is meer spoedzorgcapaciteit vrijgespeeld. Sinds september 2021 is het indicatiegebied van de MCA verder uitgebreid met vrijwillig psychiatrisch vervoer. De MCA formatie is uitgebreid en ook voor 2022 zijn nieuwe collega's aangenomen.

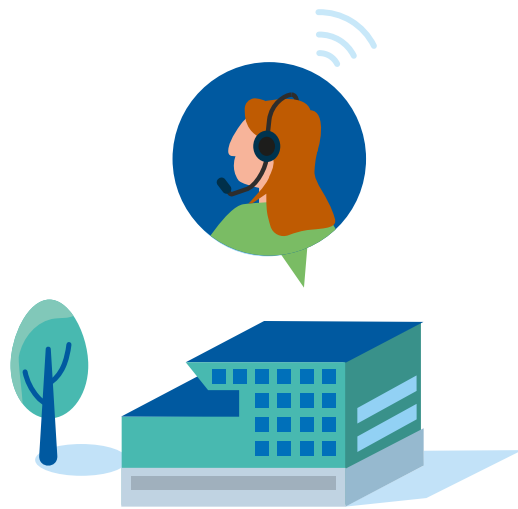




PAA/VSA

De Physician Assistant en de Verpleegkundig Specialist in de ambulancezorg (PAA/VSA) heeft bredere zelfstandige bevoegdheden. Deze mag daardoor bepaalde medicatie voorschrijven en meer handelingen verrichten dan diens collega van de ambulance. Deze aanvullend opgeleide ambulanceverpleegkundigen zijn actief sinds februari 2021. Ze treden met name op in het 'grijze gebied' tussen ambulance- en huisartsenzorg. Dat deel van de ambulancezorg leidt vaak niet tot een opname in het ziekenhuis. Door de inzet van de PAA/VSA wordt voorkomen dat de patiënt alsnog gezien moet worden door de huisarts of op een SEH. In de komende jaren wordt de groep PAA/VSA geleidelijk uitgebreid qua aantal, inzetijden en inzetgebied. Om dit effectief te kunnen doen, is het noodzakelijk om te komen tot een verdere differentiatie van urgenties binnen de ambulancezorg.





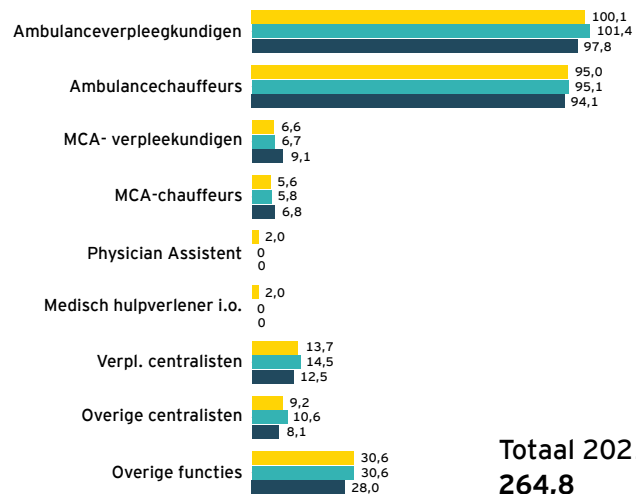
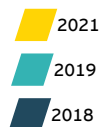
Zorgcoördinatie

Niet alle ambities konden worden waargemaakt. In juli 2021 zijn de eerste stappen gezet voor de inrichting van het zorgcoördinatiecentrum (ZCC). Speciaal hiervoor opgeleide medewerkers van de RAV hebben het ZCC bemand, samen met medewerkers van de huisartsenpost (HAP) en de thuiszorg. Er is live ervaring opgedaan en kleine verbeteringen in de zorgcoördinatie zijn doorgevoerd. Streven blijft om in de toekomst het ZCC met thuiszorg, huisartsenpost en andere zorgpartners gezamenlijk vorm te geven.





Fte



Totaal 2021:
264,8

Cijfers

Personeel

Het arbeidsverzuim onder de medewerkers was gemiddeld 6,3%. Daarmee was het arbeidsverzuim hoger dan gebruikelijk bij de RAV. Een direct gevolg van o.a. het laagdrempelig ziekmelden, dat nodig is ter voorkoming van verspreiding van COVID/ ziektekiemen. Daarnaast zien we dat ook onder medewerkers uitgestelde zorg wordt ingehaald wat leidt tot een hoger arbeidsverzuim.

Als gevolg van het hoge arbeidsverzuim en verloven is de paraatheid fors onder druk komen te staan. Door extra inhuur is de uitval van diensten beperkt gebleven en hebben we uiteindelijk de afgesproken paraatheid kunnen leveren.

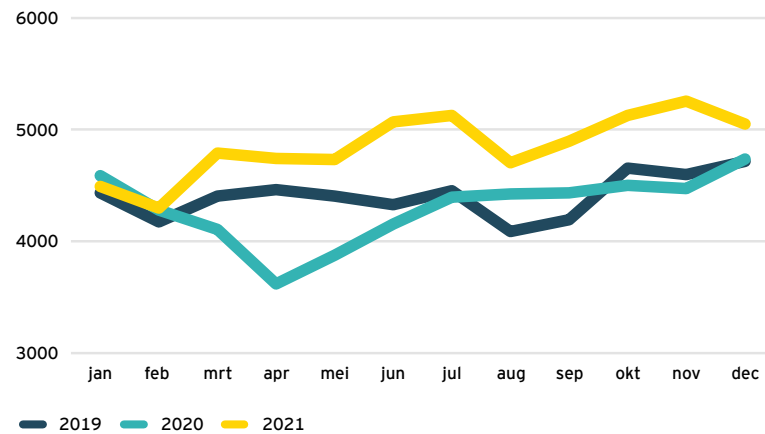


VERDER





Totaal aantal inzetten per maand 2019-2021



Cijfers

Aantal inzetten



PAA/VSA



Zorgcoördinatie (ZCC)





Cijfers

Prestaties

De ambulance was in 2021 in 95% van de spoedgevallen (A1) binnen 16,5 minuten ter plaatse. In 98,9% van de gevallen was de ambulance er binnen 20 minuten. Het ritaantal is in 2021 toegenomen ten opzichte van 2020. Vooral sinds mei is het aantal inzetten fors gestegen. Het totale stijgingspercentage was 13%.

Financiële verantwoording

Financiële details zijn terug te vinden op onze website www.ravhm.nl in de Financiële Verantwoording 2021 van de RAV Hollands Midden/ Hecht.



TERUG



VERDER

PAA/VSA

Zorgcoördinatie
(ZCC)



Cijfers

Als elke seconde telt

Tijdkritische zorgverleningen zijn goed geborgd. De eerste minuten zijn hier van levensbelang. Daarom zijn de meldkamercentralisten getraind en toegerust om melders zelf levensreddende handelingen te laten uitvoeren.

Waar (mogelijk) sprake is van een reanimatie wordt een beroep gedaan op de Brandweer First Responders, Politie noodhulpeenheden, burgerhulpverleners en op het strand en in het duingebied op de KNRM, de Reddingsbrigades en Staatsbosbeheer. Ervaringen met al deze first responders zijn positief. De responstijd van de ambulance bij meldingen van een mogelijke reanimatie lag in 2021 gemiddeld rond de 8:30 minuten. Brandweer first responders waren 2 minuten eerder ter plaatse. De first responders (incl. burgerhulpverleners) waren in 80% van de gevallen al gestart met reanimeren als de ambulance arriveerde.



TERUG

PAA/VSA

Zorgcoördinatie
(ZCC)



Verbinding in de acute-zorgketen

De juiste zorg op de juiste plaats door de juiste hulpverlener op het juiste moment. Alleen hierdoor kunnen we de alsmaar groeiende zorgvraag blijven beantwoorden. De RAV wil daarom samen met de acute-zorgpartners de melder zorg op maat bieden. Samenwerking in de regionale acute zorgketen en landelijke afstemming hebben hoge prioriteit. COVID heeft de acute zorgsector in 2021 eens te meer doen realiseren hoe afhankelijk de verschillende spelers van elkaar zijn en hoe belangrijk deze samenwerking is.





Clëntenraad

De Wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen (WMCZ) verlangt van de ambulancedienst dat cliënten zoveel mogelijk worden betrokken bij keuzen die voor hen direct of indirect gevolgen kunnen hebben. Voor de RAV is het betrekken van de cliënt niet nieuw. De afspraken, die de RAV al had met een cliëntenraad, zijn in 2021 formeel herbevestigd in een medezeggenschapsregeling en nieuwe overeenkomst. De cliëntenraad heeft in 2021 op verzoek van de RAV over een aantal onderwerpen advies uitgebracht. Deze adviezen van de raad zijn mede bepalend geweest voor een aanpassing aan de wielen van de brancards en voor het beplakken van de ruiten in het patiëntencompartiment van de (midden-complexe) Zorgambulance met privacybeschermende folie.

Voor de cliëntenraad is een nieuwe onafhankelijke voorzitter en een nieuw lid gevonden. Hiermee is de raad weer op volle sterkte.

