

Bewaarkaart

Adviesrechten Cliëntenraad

Onderwerp

Beschrijving

<p>De cliëntenraad heeft verschillende rechten, waaronder het recht op informatie, advies, overleg, facilitering en om extra bevoegdheden af te kunnen spreken.</p>	<p>Genoemde rechten stellen de cliëntenraad in staat om actief mee te denken en beslissingen te beïnvloeden binnen de ambulancezorg en de belangen van de cliënten te behartigen.</p>
<p>Recht op toegang tot doelgerichte informatie.</p>	<p>De cliëntenraad kan bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg door inzage te hebben inzake informatie over beleid, financiën, kwaliteit van de huidige zorgverlening alsmede statutenwijziging als gevolg van een fusie. Mede facilitering en/of extra bevoegdheden af te spreken die bijdragen aan het behartigen van belangen voor cliënten.</p> <p>Extra bevoegdheden bieden de mogelijkheid voor een nauwere betrokkenheid bij belangrijke beslissingen en verbeteringen in de zorginstelling. Het is een manier om de stem van de cliëntenraad sterker te laten doorklinken in het beleid en de gang van zaken binnen de ambulancezorg waardoor de belangen van de cliënten beter behartigd kunnen worden.</p>
<p>Recht op advies.</p>	<p>De cliëntenraad heeft het recht gevraagd en ongevraagd de directie te adviseren ten aanzien van cliënt veiligheid, kwaliteit zorg, hygiëne en privacy die gevolgen zouden kunnen hebben voor cliënten.</p>
<p>Recht op overleg directie / managementteam.</p>	<p>Dit overleg stelt de cliëntenraad in staat een constructieve dialoog aan te gaan, standpunten en belangen uit te wisselen met de zorgverleners en mede invloed uit te oefenen op besluitvormingsprocessen binnen de ambulancezorg. Hierdoor kan de cliëntenraad effectief bijdragen aan het verbeteren van zorg en behartigen van belangen voor cliënten.</p>
<p>Recht een bestuurslid te kunnen voordragen.</p>	<p>De cliëntenraad mag ten minste één persoon voordragen voor de benoeming, alsmede advies geven, voor een profielschets voor een lid Raad van Toezicht tevens advies geven over een profielschets voor een bestuurslid van de RAV.</p>
<p>Recht van enquête bij wanbeleid.</p>	<p>De cliëntenraad heeft het recht mogelijk wanbeleid van de RAV te onderzoeken.</p>
<p><u>Plichten van een cliëntenraad in de zorgsector.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informeren en adviseren bij besluitvorming, hetgeen omvat dat de cliëntenraad betrokken moet worden bij belangrijke beslissingen die de RAV aangaan. 2. Contact onderhouden met de achterban, waarbij de raad moet zorgen voor een goede communicatie met en vertegenwoordiging van de cliënten. 3. Lidmaatschap en ondersteuning, wat inhoudt dat de cliëntenraad geschikte leden moet hebben en ondersteund moet worden in haar functioneren. 4. Het naleven van wet- en regelgeving, wat betekent dat de raad op de hoogte moet blijven van actuele kennis over relevante wetten en voorschriften. 5. Samenwerking met de RAV om gezamenlijk te werken aan het verbeteren van het zorgbeleid en de kwaliteit van de ambulancezorg. 	

Bewaarkaart

Instemmingsrecht Cliëntenraad

Onderwerp

Beschrijving

<p>De Cliëntenraad heeft instemmingsrecht op elk voorgenomen besluit ten aanzien van :</p> <ul style="list-style-type: none"> Medezeggenschapsregeling; Klachtenregeling; Profielchets klachtenfunctionaris; Procedure voor opstellen / bespreken nieuwe zorgplannen; Algemeen beleid kwaliteit, veiligheid en hygiëne; Selectie en benoeming van onafhankelijke ondersteuners; Extra bevoegdheden. 	<p>Het instemmingsrecht betekent dat het RAV verplicht is om serieus rekening te houden met de leden van de cliëntenraad. Als de cliëntenraad niet instemt met een beslissing, moet het RAV op zoek gaan naar een oplossing die voor beide partijen acceptabel is. Als er geen overeenkomst kan worden bereikt, kan in sommige gevallen een geschillencommissie worden ingeschakeld om te bemiddelen.</p> <p>Nadere uiteenzetting ten aanzien van een voorgenomen besluit en werkwijze daaromtrent zijn omschreven in de Wmcz 2018.</p>
<p>Medezeggenschap cliënten in de ambulancezorg.</p>	<p>Een cliënt of patiënt van een ambulancezorg kan meepraten over het beleid via de cliëntenraad. De cliëntenraad in de ambulancezorg behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten en cliënten.</p>
<p>Recht van instemming.</p>	<p>De cliëntenraad moet vooraf instemmen met bestuursbesluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten en dient genoeg tijd te hebben om zich een goed oordeel te kunnen vormen Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de zorg tijdens het vervoer.</p>
<p>Recht van enquête bij wanbeleid.</p>	<p>De cliëntenraad heeft het recht om de Ondernemingskamer van het Gerechtshof in Amsterdam te vragen mogelijk wanbeleid van een RAV te onderzoeken.</p>
<p>RAV met verplichte cliëntenraad.</p>	<p>De RAV in de ambulancezorg met meer dan 10 personeelsleden moeten een cliëntenraad instellen.</p> <p>Voor de eerstelijnszorg zonder 24 uurszorg mag de cliëntenraad ten minste één persoon voordragen voor de benoeming als lid van de Raad van Toezicht.</p> <p>Ook mag de cliëntenraad advies geven over een profielchets voor een bestuurslid van de ambulancezorg en voor een lid van de Raad van Toezicht.</p>